

Listado de cursos

Área:

Ventas – Marketing y comunicación

Cursos de nuestra plataforma online

a-distancia.com

V.01.2016





Título	Ref.	Horas
Atención al cliente		
Cursos		
Actividades administrativas en relación con el cliente (ADGG0208)	12001	1125
Atención al cliente en el proceso comercial	12002	75
Calidad de atención y servicio al cliente	12004	20
Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo	12005	50
Gestión de protocolo	12007	50
Gestión de quejas y reclamaciones	12009	50
Visita comercial	12010	50
Módulos Transversales		
Atención al cliente en el proceso comercial (transversal, UF0349)	12003	50
Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo (UF0042)	12006	35
Gestión de protocolo (UF0043)	12008	35
Marketing		
Cursos		
Diseño y ejecución de acciones comerciales en alojamientos	12011	95
Emprendedores: Marketing y ventas	12012	165
Marketing	12013	60
Ventas		
Cursos		
Entrevista de venta y contacto telefónico	12015	75
Gestión administrativa del proceso comercial	12016	125
Técnicas de recepción y comunicación	12018	145
Técnicas de venta	12019	45
Técnicas de venta en comercios	12020	20
Teleoperadores	12021	15
Módulos Transversales		
Diseño y ejecución de acciones comerciales en alojamientos (UF0051)	12014	65
Gestión administrativa del proceso comercial (UF0350)	12017	85